

ZERTIFIKAT

Frau Nevena Piperin
geb. am 21.04.1987 in Belgrad, Serbien
hat vom 04.01.2021 bis zum 29.01.2021
die akademische Vollzeitausbildung (180 Unterrichtseinheiten)

Mediator

erfolgreich absolviert.

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Grundlagen der Mediation, Arbeitstechniken, Anwendungsfelder Phasen der Mediation (22 Stunden)
- Ablauf und Rahmenbedingungen, Einzel- und Teammediation, Mehrparteien- und Shuttle-Mediation (36 Stunden)
- Verhandlungstechniken, Harvard-Konzept, Verhandlungsanalyse (16 Stunden)
- Gesprächsführung, Kommunikationstechniken, Visualisierungs- und Moderationstechniken (22 Stunden)
- Konfliktkompetenz, Konfliktstufen, Konfliktodynamik, Interventions-techniken (16 Stunden)
- Recht in der Mediation, Mediatorvertrag, Rechtsdienstleistungsgesetz, Rolle des Mediators, rechtliche Aspekte der Abschlussvereinbarung (22 Stunden)
- Persönliche Kompetenzen, Rollenkonflikte, Allparteilichkeit, Neutralität, Selbstreflexion (16 Stunden)

Berlin, 29.01.2021


Maxi-Marlen Fleischmann
Geschäftsführerin

